

收集個人資料聲明

當閣下 (i) 訪問我們的網站 (www.myvhis.hk, “本網站”); (ii) 使用、查詢或申請我們和/或我們的合作保險公司或金融機構所提供的任何保險、金融或其他服務或產品; (iii) 申請更改保單; 或 (iv) 對保單提出索賠時, 閣下可能會被要求提供給恒昌保險管理有限公司 (以下簡稱 “myVHIS” 或 “我們”, 其表述應包括其繼承人和受讓人) 某些個人資料, 包括但不限於閣下的姓名、地址、香港身份證號碼或護照號碼 (和/或其副本)、聯繫資料、家族病史、健康和醫療資料以及財務資料 (統稱為 “個人資料”)。

我們可能會從第三方, 例如保險公司或代理商、政府機構、醫務人員、信用報告機構、法院或公共記錄, 收集有關閣下的個人資料。

除非另有說明, 否則閣下向我們提供個人資料為自願性質。但請注意, 如果閣下不向我們提供所需的個人資料, 我們可能無法 (i) 向閣下提供與 myVHIS 相關的服務或閣下所需的其他資訊、產品或服務, 或 (ii) 處理閣下的請求。

閣下可在我們的網站 (www.myvhis.hk) 上查閱我們的個人資料隱私政策。

本聲明中英文版本如有歧義, 概以英文本為準。

1. 資料收集目的

我們通過本網站向閣下收集的個人資料是為了使 myVHIS 和/或我們的合作保險公司或金融機構能夠為閣下提供與 myVHIS 相關的服務或本網站上提供的其他第三方產品或服務。有關個人資料亦可能用於任何以下的目的：

- (a) 處理閣下有關於 myVHIS 或其他在本網站上提供的第三方產品或服務的申請;
- (b) 管理和處理閣下的保險單、索賠、擔保和核保檢查;
- (c) 處理閣下的付款指示;
- (d) 核實閣下有關於不同的產品和服務的申請資格;
- (e) 審視閣下的財務需要;
- (f) 為閣下設計和提供有關保險和金融的服務和產品;
- (g) 進行身份和/或信用檢查和/或追收債項;
- (h) 與閣下溝通;
- (i) 向閣下提供由 myVHIS、恒昌保險集團或合作保險公司或金融機構安排的保險或金融服務或相關理財產品的宣傳材料或信息;
- (j) 進行保單檢討或需求分析;
- (k) 進行研究和統計分析;
- (l) 遵守任何適用司法管轄區的法律或符合法律或監管機構規定的披露要求;
- (m) 為了本文所列任何目的，不時配對與閣下有關於的任何資料/數據;
- (n) 提供與 myVHIS 或本網站提供的其他第三方產品或服務相關的其他服務; 和
- (o) 與上述任何直接有關的其他目的。

2. 資料接收方的類別

我們可能出於第(1)部分 – 資料收集目的中所述的目的向第三方（香港境內或境外）披露閣下的個人資料，包括但不限於以下第三方：(a) 保險和再保險公司；(b) 保險經紀及代理人；(c) 恒昌保險集團內的公司；(d) 理賠調查公司；(e) 第三方行政人員；(f) 第三方服務提供者（包括但不限於銀行家、律師、醫療服務提供者、會計師和其他第三方為我們的營運提供行政、電訊、電腦、支付、打印、兌換或其他服務的提供者）；(g) 行業組織和聯會；(h) 醫案賬單審查公司；(i) 專業顧問；(j) 研究人員；(k) 信貸資料服務機構；(l) 收賬代理；(m) 合作金融機構；(n) 監管和政府機構；(o) 執法機構；及 (p) 法院。

3. 使用及提供個人資料作直接營銷

我們可能不時：

- a) 使用閣下的個人資料進行與保險、公積金或計劃、金融服務以及任何相關產品和服務相關的直接營銷活動。此類產品和服務可由 myVHIS 和/或以下任何方提供：(i) 恒昌保險集團內的公司；(ii) 我們的關聯公司；(iii) 與我們合作的保險公司或金融機構；或 (iv) 我們的合作夥伴或聯營品牌夥伴。
- b) 向上述 (a) 中描述的所有或任何一方/人士提供閣下的個人資料，以用於營銷這些產品和服務。

在我們按照上述 (a) 和/或 (b) 使用和/或向有關方提供閣下的個人資料之前，我們必須獲得閣下的書面同意，並且必須在獲得此類書面同意後，我們才可以出於任何促銷或營銷目的使用和提供閣下的個人資料。

閣下將來可以撤回對使用和/或提供其個人資料作直接營銷的同意。如果閣下想撤回其同意，請以第(4)部分 – 查閱和更改權利的聯繫方式以書面通知我們。我們將確保閣下不會被納入往後的直接營銷活動，而不會收取任何費用。

4. 查閱和更正權利

根據《個人資料（私隱）條例》（第 486 章），閣下有權確定 myVHIS 是否持有閣下的個人資料、獲取有關資料的副本以及更正任何不準確的資料或數據。閣下亦可以要求 myVHIS 告知其所持有的個人資料類別。

如閣下有任何查閱和更正資料的要求，或希望獲取有關私隱政策或我們所持有的個人資料類別的相關資料，應使用以下任何一個聯繫方式：

- a) 傳真至 (852) 2376 2325;
- b) 通過電子郵件發送至 anna.tang@apexins.com ; 要么
- c) 郵寄至：Ms. Anna Tang, Apex Insurance Brokers Limited, 11/F, Surson Commercial Building, 140-142 Austin Road, Kowloon

根據閣下的要求，我們將確保閣下不會被納入往後的直接營銷活動，而不會收取任何費用。